



Studio MAMATATOOPRAGUE,
Mamatattooprague s.r.o., sídlem Sokolovská 67/46, Praha 8, 18600, IČ: 21926174

SMLUVNÍ (OBCHODNÍ) PODMÍNKY REKVALIFIKAČNÍCH KURZŮ

Smlouva o absolvování kurzu mezi pořadatelem a účastníkem se považuje za uzavřenou okamžikem uhrazení zálohové ceny kurzu.

1. Pořádání kurzu

Pořadatelem rekvalifikačního kurzu a garantem je Kateřina Tomaselli / Mamatattooprague s.r.o.

Rekvalifikační kurzy se pořádají v předem dohodnutých termínech, které jsou stanoveny dle vzájemné dohody pořadatele a účastníka kurzu. Pořadatel může termíny kurzů v průběhu roku po dohodě s účastníkem kurzu upravovat podle podmínek a svých provozních možností.

Splatnost zálohy k příslušného kurzu je nejpozději 7 dní po obdržení "rozhodnutí o přijetí" nebo po dohodě s pořadatelem, ale vždy před zahájením kurzu.

Fyzické i právnické osoby musí před přijetím do kurzu vyplnit přihlášku do příslušného kurzu a předložit nebo zaslat na email mamatattoo.academy@gmail.com příslušné dokumenty uvedené v přihlášce. Přihlášeným právnickým osobám zasíláme fakturu ihned po přihlášení do kurzu. Fyzickým osobám je vydáváno potvrzení o zaplacení příslušné částky s vyznačením jména účastníka a názvu rekvalifikačního kurzu.

Po zaplacení příslušné částky /zálohy/ se pořadatel dohodne s účastníkem kurzu na termínu zahájení kurzu.

Pokud přihlášený účastník neuhradí doplatek ceny kurzu nejpozději v den zahájení kurzu, ztratí pořadí a v případě naplnění kurzu v určitém termínu nemusí být do kurzu přijat. To neplatí, hradí-li kurz úřad práce.

Účastník, který zálohu kurzu, nebude do kurzu přijat.

Pokud z jakýchkoli důvodů dojde ke zrušení kurzu, nabídneme náhradní termín nového kurzu.

2. Cena kurzu a jeho úhrada

Cena kurzu je účastníku kurzu oznámena pořadatelem společně s termínem kurzu.

Účastník hradí zálohu kurzu převodem nebo v hotovosti po dohodě s pořadatelem.

Na faktuře vystavené pro právnickou osobu budou uvedeny údaje, které účastník vyplnil v přihlášce

Po úhradě zálohy bude uchazeč do studia přijat.

Při úhradě kurzu úřadem práce se platí dopředu pouze záloha a další úhrada se řídí pravidly úřadu práce. Pokud vznikne uchazeči přeplatek, je vrácen na bankovní účet z kterého bylo zaplacená záloha poté, co uhradí školné kuzu pořadateli úřad práce a to do 15 dní od příchozí platby.

!!! ÚP ČR uhradí cenu zvolené rekvalifikace pouze při **úspěšném ukončení rekvalifikace a po předložení dokladu o úspěšném absolvování rekvalifikace. Jestliže účastník nedokončí rekvalifikaci bez vážných důvodů, ÚP ČR cenu nehradí.**

3. Storno poplatky

V případě, že přihlášený účastník stornuje účast poté, co uhradil cenu/zálohu kurzu a odstoupí od smlouvy, jsou účtovány tyto storno poplatky:

Zrušení účasti a odstoupení od smlouvy:

- 45 dnů před datem konání kurzu ... 0% ceny kurzovného/zálohy
- 44 - 30 dnů před konáním kurzu ... 50% ceny kurzovného/zálohy
- 29 – 0 dnů před konáním kurzu ... 100 % ceny kurzovného/zálohy

Storno kurzu je možné jen písemnou formou (nikoliv elektronicky), rozhodující je datum razítka pošty.

Pokud přihlášený nastoupí do kurzu, nevzniká nárok na vrácení peněz.

Pokud přihlášený nenastoupí do kurzu ze zdravotních důvodů, Mamatattooprague s.r.o., Kateřina Tomaselli si vyhrazuje právo nabídnout přihlášenému v těchto případech kurz v novém termínu dle dispozic a možností, který začne nejpozději do 12 měsíců od data zahájení kurzu, kam byl účastník přihlášen.

4. Rekvalifikační kurz zahrnuje v základní ceně

Výuku dle schválených osnov MŠMT a Ministerstva zdravotnictví ČR formou teoretické výuky, samostudia, praktického nácviku na siliconu i na modelech. Zkouška z profesní kvalifikace je zahrnuta v základní ceně kurzu.

Účastník, kterému kurzovné schvaluje k proplacení úřad práce, se zavazuje k úhradě plné výše kurzovného v případě nedokončení kurzu.

5. Zkouška z profesní kvalifikace - samostatné nebo v rámci rekv.kurzu

Zkouška probíhá v českém jazyce (bez tlumočnicka).

Přihlášku ke zkoušce může podat každý uchazeč, který splňuje jednu z následujících variant požadavků:

- je starší 18 let a získal alespoň základy vzdělání,
- nebo je účastníkem rekvalifikace podle zákona upravujícího zaměstnanost, certifikát dostane při dovršení 18 let
- v případě oborů porušování integrity kůže má certifikát z oboru kosmetika
- je zdravotně způsobilý - má potvrzení lékaře

6. informace k prokázání vzdělání u cizinců:

Pokud jsou doklady o vzdělání vyhotovené v cizím jazyce, s výjimkou jazyka slovenského, předkládají se opatřené úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Pokud mezinárodní smlouva, která je součástí právního řádu České republiky, nestanoví jinak, musí být pravost úředních razítek a podpisů na veřejných listinách vydaných orgány cizích států ověřena orgány k tomu příslušnými. Pokud se předkládají doklady o vzdělání získané mimo členské státy EU je nutné doložit kopii diplomu opatřenou ověřeným překladem a uznání zahraničního vzdělání.

Uznávání zahraničního vzdělání a kvalifikace je proces, kterým je oficiálně potvrzeno, že úroveň vzdělání a kvalifikace získaná v zahraničí odpovídá úrovni vyžadované v ČR. Postup se liší dle dosaženého stupně vzdělání (základní, střední, vyšší odborné a vysokoškolské).

- Ø Uznávání zahraničních vysvědčení či diplomů ze základních, středních a vyšších odborných škol – tzv. nostrifikace
 - Nostrifikovat lze pouze vysvědčení nebo diplom ze základní, střední či vyšší odborné školy. Uznávacím orgánem je krajský úřad v místě, kde máte nahlášený pobyt, neboli který je Vám místně příslušný. Např. pokud máte nahlášený pobyt v Praze, je uznávacím orgánem Magistrát hlavního města Prahy.
- Ø Uznávání zahraničních dokladů o vysokoškolském vzdělání
 - Nostrifikace se nedokládá. K platnosti diplomu nostrifikace potřeba není.
 - Upozorňujeme, že s přijetím nového zákona o občanských průkazech (č. 269/2021 Sb.) rovněž neexistuje žádná procedura uznávání zahraničních titulů. Uznávají se diplomy (a to akademicky pro účel dalšího studia), nikoliv tituly. Procedura převádění zahraničních titulů na tituly české neexistuje.

SMLUVNÍ (OBCHODNÍ) PODMÍNKY WORKSHOPŮ a OFFLINE KURZŮ

Smlouva o absolvování kurzu mezi pořadatelem a účastníkem se považuje za uzavřenou okamžikem uhrazení zálohové ceny kurzu.

1. Pořádání kurzu

Pořadatelem kurzu je Kateřina Tomaselli / Mamatattooprague s.r.o.

Kurzy se pořádají v předem dohodnutých termínech, které jsou stanoveny dle vzájemné dohody pořadatele a účastníka kurzu. Pořadatel může termíny kurzů v průběhu roku po dohodě s účastníkem kurzu upravovat podle podmínek a svých provozních možností.

Splatnost příslušného kurzu je nejpozději 7 dní po obdržení registraci na kurz nebo po dohodě s pořadatelem, ale vždy před zahájením kurzu.

Přihlášeným právnickým osobám zasíláme fakturu po přihlášení do kurzu. Fyzickým osobám je vydáváno potvrzení o zaplacení příslušné částky s vyznačením jména účastníka a názvu rekvalifikačního kurzu.

Po zaplacení příslušné částky se pořadatel dohodne s účastníkem kurzu na termínu zahájení kurzu.

Pokud přihlášený účastník neuhradí cenu kurzu do termínu zahájení kurzu, ztratí pořadí a v případě naplnění kurzu v určitém termínu nemusí být do kurzu přijat.

Pokud z jakýchkoli důvodů dojde ke zrušení kurzu, nabídneme náhradní termín nového kurzu.

2. Cena kurzu a jeho úhrada

Cena kurzu je účastníku kurzu oznámena pořadatelem společně s termínem kurzu.

Účastník hradí cenu/zálohu kurzu převodem nebo v hotovosti po dohodě s pořadatelem.

Po úhradě bude uchazeč do studia přijat.

3. Storno poplatky

V případě, že přihlášený účastník stornuje účast poté, co uhradil cenu/zálohu kurzu a odstoupí od smlouvy, jsou účtovány tyto storno poplatky:

Zrušení účasti a odstoupení od smlouvy:

- 45 dnů před datem konání kurzu ... 0% ceny kurzovného/zálohy
- 44 - 30 dnů před konáním kurzu ... 50% ceny kurzovného/zálohy
- 29 – 0 dnů před konáním kurzu ... 100 % ceny kurzovného/zálohy

Storno kurzu je možné jen písemnou formou (nikoliv elektronicky), rozhodující je datum razítka pošty.

Pokud přihlášený nastoupí do kurzu, nevzniká nárok na vrácení peněz. Mamatattooprague, Kateřina Tomaselli si vyhrazuje právo nabídnout přihlášenému v těchto případech kurz v novém termínu dle dispozic a možností, který začne nejpozději do 12 měsíců od data zahájení kurzu, kam byl účastník přihlášen.

4. kurz zahrnuje v základní ceně

Výuku dle osnov Mamatattooprague s.r.o. formou teoretické výuky, praktického nácviku na silikonu. Zkouška z profesní kvalifikace není zahrnuta v ceně kurzu.

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ (OBCHODNÍ) PODMÍNKY ON-LINE KURZŮ A DIGITÁLNÍHO OBSAHU NA WEBU WWW.MAMATATTOOPRAGUE.COM

I. Úvodní ustanovení a vysvětlení účelu všeobecných obchodních podmínek

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále též uváděné jen zkratkou „VOP“) platí pro nákup ebooků (elektronických knih), webinářů, online kurzů, online právních průvodců, vzorových dokumentů a dalších digitálních produktů či digitálního obsahu (dále vše společně označováno i jako „digitální obsah“ nebo „produkty“) přes webové rozhraní www.MAMATATTOOPRAGUE.com (na stránku je odkazováno také z domén www.skool.com zkráceně budu používat pouze doménu www.MAMATATTOOPRAGUE.com).

2. Nákup produktů probíhá na základě smlouvy uzavírané mezi Poskytovatelem a Uživatelem. Proces uzavírání smlouvy je podrobně popsán v čl. III. VOP. Tyto VOP jsou dokumentem, který je nedílnou součástí smlouvy a podrobně uvádí a vysvětluje práva a povinnosti obou stran smlouvy. Ujednání, která jsou ve smlouvě odlišná od ustanovení VOP, mají přednost (tedy text smlouvy je nad textem VOP). VOP řeší i některé další otázky, které s nákupem digitálního obsahu nebo s užíváním internetových stránek www.MAMATATTOOPRAGUE.com souvisí.

3. VOP obsahují informace, které potřebujete mít k dispozici ještě před tím, než produkt koupíte. Prosim, přečtěte si VOP pečlivě a v případě, že k nim budete mít připomínky či dotazy, kontaktujte mě ještě před objednáním produktu. Kontakty naleznete v čl. II. VOP. Tím, že kliknete na tlačítko „Odeslat“, „Koupit“, „Objednávka zavazující k platbě“, „Objednávám s povinností platby“ či obdobné tlačítko, směřující ke koupi produktu (dále jen tlačítko „Odeslat“), mi totiž dáváte signál, že jste VOP viděli, četli a souhlasíte s takovým průběhem obchodu a spolupráce, jaký zde popisují.

4. Ve VOP máte k dispozici všechny podstatné informace. Pro rychlejší orientaci je tu obsah:

Obsah VOP:

- I. Úvodní ustanovení a vysvětlení účelu všeobecných obchodních podmínek
- II. Důležité pojmy (definice)
- III. Objednávka a uzavření smlouvy
- IV. Cena produktů a platba
- V. Dodací podmínky
- VI. Údaje o funkčnosti digitálního obsahu a jeho součinnosti s hardwarem a softwarem, odpovědnost, ochrana autorských práv
- VII. Odstoupení od smlouvy
- VIII. Záruka, práva z vadného plnění, reklamační řád
- IX. Vyřizování stížností, řešení spotřebitelských sporů
- X. Závěrečná ustanovení

II. Důležité pojmy (definice)

1. POSKYTOVATEL.

Poskytovatelem je: Mamatattoo Prague s.r.o.

IČ: 21926174

S místem podnikání: U mlýnského kanálu 5, Praha 8, 186 00 pro výkon tetování a offline kurzů

a sídlem: Sokolovská 67/46, Praha 8, 186 00

Zapsaná v Obchodním rejstříku .

Kontaktní telefon: 775/167 276

Adresa pro doručování elektronické pošty: mamatattoo.academy@gmail.com

ID datové schránky 7m7765e

2. UŽIVATEL. Uživatelem je ten, kdo se mnou jako poskytovatelem uzavře smlouvu a tím si ode mě koupí produkt. Uživatelem může být podnikatel (podnikající fyzická osoba – OSVČ anebo právnická osoba, např. s.r.o. nebo akciová společnost) anebo spotřebitel.

3. SPOTŘEBITEL. Spotřebitelem se podle zákona rozumí fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu povolání. Pokud jste fyzická osoba a do objednávky uvedete IČO, budu mít zato, že smlouvu uzavíráte jako podnikatel, a ne jako spotřebitel.

4. SPOTŘEBITELSKÁ SMLOUVA. Je to smlouva, ve které jako uživatel vystupuje spotřebitel. Podle platných zákonů je spotřebitel více chráněn než uživatel, který není spotřebitelem. Současně má poskytovatel i více povinností vůči spotřebiteli než

vůči jinému uživateli a je povinen poskytnout spotřebiteli informace stanovené jak občanským zákoníkem, tak zákonem na ochranu spotřebitele. Je-li uživatelem jiná osoba než spotřebitel, neužijí se ta ustanovení VOP, která slouží výhradně pro ochranu spotřebitele.

5. **SMLOUVA UZAVŘENÁ DISTANČNÍM ZPŮSOBEM.** Je to taková smlouva, která je uzavřena prostřednictvím PROSTŘEDKŮ KOMUNIKACE NA DÁLKU, tj. je uzavřena, aniž by se poskytovatel a uživatel osobně potkali, protože ji uzavírají přes webové rozhraní nebo prostřednictvím mailové komunikace, telefonicky nebo s využitím obdobných komunikačních prostředků. Náklady spojené s použitím prostředků komunikace na dálku (zejména náklady na internetové připojení a telefonní hovory) si hradíte sami a neliší se od běžné sazby účtované vaším operátorem, resp. poskytovatelem internetového připojení. Učiněním objednávky výslovně souhlasíte s použitím prostředků komunikace na dálku.

6. **ROZHODNÉ PRÁVNÍ PŘEDPISY.** Jsou to platné právní předpisy, kterými se řídí vztah mezi uživatelem a poskytovatelem. Jde zejména o zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále též jen „NOZ“), zákon č. 85/1996 Sb., o advokacii, ve znění pozdějších předpisů, a v případech, kdy je uživatelem spotřebitel, je to i zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

7. **PRODUKT.** Produktem se rozumí ebook (elektronická kniha), webinář, online kurz, online právních průvodce, vzorové právní dokumenty a další digitální produkty či digitální obsah, který je předmětem smlouvy. Produkt může být buď úplatný (kdy cena představuje moji odměnu za zpřístupnění), nebo bezúplatný – zdarma (kdy namísto ceny mi poskytujete své osobní údaje).

8. **SMLOUVA.** Smlouva o poskytování digitálního obsahu, která je uzavírána mezi mnou jako poskytovatelem a vámi jako uživatelem a jejímž obsahem je má povinnost zpřístupnit vám produkt k užívání pro vaši vlastní potřebu a vaše povinnost zaplatit mi cenu nebo poskytnout mi své osobní údaje. Smlouvu tvoří vaše objednávka, mé potvrzení objednávky a tyto VOP. Je uzavírána v českém jazyce, archivují ji v elektronické podobě a vám jako uživateli není přístupná.

III. Objednávka a uzavření smlouvy

1. Uživatel objednává produkty přes webové rozhraní, tj. skrze automatický objednávkový systém, odesláním vyplněného objednávkového formuláře. Vyplněný a odeslaný elektronický objednávkový formulář je vaším návrhem na uzavření smlouvy.

2. **POPIS PRODUKTŮ.** Na webovém rozhraní je uveden popis nabízených produktů včetně uvedení toho, co obsahují, jaká je jejich cena, kdy a na jak dlouho budou zpřístupněny apod. Je zde i popis bonusů, které jsou k jednotlivým produktům poskytnuty. Veškeré prezentace uvedené na webovém rozhraní jsou informativního charakteru a nepředstavují návrh na uzavření smlouvy. Jako poskytovatel nejsem povinná uzavřít smlouvu ohledně těchto produktů. Ustanovení § 1732 odst. 2. NOZ se nepoužije.

3. **OBJEDNÁNÍ PRODUKTŮ.** Pro objednání produktů přes webové rozhraní slouží objednávkový formulář, kde jako uživatel vyplníte vaše jméno, příjmení nebo firmu, adresu, email, telefonní číslo, u podnikatelů IČ, DIČ, a zvolíte způsob úhrady a v případě možnosti výběru více produktů vyberete označením (zakliknutím) vybraný produkt nebo produkty.

Před odesláním objednávky vám je umožněno zkontrolovat a měnit údaje vložené do objednávkového formuláře a případně ještě opravit vzniklé chyby a nesrovnalosti.

Jako poskytovatel se spoléhám na pravdivost, správnost a úplnost údajů uvedených v objednávce a nenesu odpovědnost za nepravdivé, nesprávné či neúplné údaje.

Objednávku odešlete kliknutím na tlačítko „Odeslat“, „Koupit“, „Objednávka zavazující k platbě“, „Objednat s povinností platby“ či tlačítko s podobným zněním. Stisknutím takového tlačítka je vyplněný objednávkový formulář odeslán a tím jste učinili závaznou objednávku produktu.

O obdržení objednávky vás budu informovat emailem zasláným na vaši elektronickou adresu, kterou jste zadali v objednávce. Informace o obdržení objednávky je zaslána automaticky. Není-li v potvrzení uvedeno, že objednávku přijímám, zašlu vám informaci o přijetí objednávky v následném mailu. Do okamžiku, než je vám doručeno potvrzení o přijetí vaší objednávky, je možné e-mailem (na adresu uvedenou v čl. II. VOP) objednávku zrušit. Doručením potvrzení o přijetí objednávky na vaši elektronickou adresu uvedenou v objednávce je smlouva uzavřena. E-mail potvrzující přijetí objednávky představuje rovněž potvrzení o uzavřené smlouvě.

V pochybnostech vás mohu kontaktovat za účelem ověření pravosti objednávky a nepodaří-li se pravost objednávky ověřit, má se zato, že objednávka vůbec nebyla podána a takovou objednávkou se nadále nezabývám.

Obsahem smlouvy je moje povinnost vám zpřístupnit objednaný produkt k užívání pro vaši vlastní potřebu a vaše povinnost zaplatit mi cenu nebo mi poskytnout své osobní údaje.

5. **RECENZE NA WEBU A SOCIÁLNÍCH SÍTÍCH.** Jakékoli hodnocení produktů nebo mě jako poskytovatele (recenze), které je uvedeno na mém webu nebo sociálních sítích, které spravuji, pochází od osoby, které byl produkt skutečně zpřístupněn nebo které jsem poskytla služby jako tetování nebo kurzy. Jako poskytovatel mám přehled o uživateli, kterým byly jednotlivé produkty zpřístupněny i o svých klientech, a v případě pochybností nahlédnu do své evidence potvrzených objednávek nebo přehledu svých klientů, zda dané osobě, která mi recenzí poskytla, byl produkt skutečně zpřístupněn nebo právní služby poskytnuty. Tímto způsobem je důvěryhodnost recenzí ověřována. Na webu a sociálních sítích nemusí být uvedeny všechny recenze, které jsou mi poskytnuty, ale vybírám ty, které zveřejním.

6. **AKTUALIZACE DIGITÁLNÍHO OBSAHU.** Digitální obsah produktu vám bude zpřístupněn v nejnovější verzi dostupné v době

uzavření smlouvy, která vám nebude aktualizována. Jako uživatel berete na vědomí a výslovně souhlasíte s tím, že po zpřístupnění digitálního obsahu vám nebudou poskytovány jeho aktualizace. Pokud je poskytování aktualizací digitálního obsahu součástí produktu, je tato skutečnost u konkrétního produktu výslovně uvedena, včetně garantované doby a způsobu poskytování aktualizací.

Obsah členské sekce jsem oprávněna měnit a upravovat, bude-li to vhodné z důvodu změny zákona, nové judikatury, zpřehlednění či zpřesnění obsahu produktu (zejména průvodce, kurzu, vzoru), vylepšení uživatelského rozhraní apod. Tyto změny budou prováděny pro vylepšení produktu a budou bez dodatečných nákladů pro váš jako uživatele.

IV. Cena produktů a platba

1. CENA PRODUKTŮ. Na webovém rozhraní je vždy uvedena i aktuálně platná cena jednotlivých produktů. Cena je platná po celou dobu, kdy je na webovém rozhraní uvedena. Pokud je uvedena akční/snížená cena, je spolu s tím uvedeno i za jakých podmínek a do jaké doby akční/snížená cena platí. Vzhledem k charakteru produktů nevznikají žádné náklady na dopravu a ani další náklady spojené s jeho dodáním. Kalkulovaná cena uvedená v souhrnu objednávky (tj. před tím, než kliknete na tlačítko „Odeslat“) je proto již konečnou cenou.

2. Sjednanou cenou je cena uvedená u produktu v okamžiku odeslání vaší objednávky (uvedená v odeslaném objednávkovém formuláři). Pokud by došlo ke zjevné chybě při uvedení ceny na webovém rozhraní (tím je myšlen především překlep, chyba při zadávání ceny) nebo obdobné chybě v procesu uzavírání smlouvy, pak nejsem povinna vám za takovou zjevně chybnou cenu produkt dodat, a to ani v případě, že došlo k automatickému potvrzení o přijetí objednávky. V případě, že by již došlo z vaší strany i k úhradě této zjevně chybné ceny, jsem oprávněna od smlouvy odstoupit. Dojde-li ke změně ceny v době mezi odesláním vaší objednávky a jejím potvrzením z mé strany, platí cena platná v okamžiku odeslání objednávky, nedojde-li mezi námi k jiné výslovné dohodě.

3. Není-li mezi námi výslovně ujednáno jinak, jsem povinna vám produkty dodat až po úplném zaplacení sjednané ceny.

4. Pokud by v době mezi odesláním vaší objednávky a jejím potvrzením z mé strany došlo ke změně ceny produktu uvedeného na webu, platí cena uvedená v odeslaném objednávkovém formuláři, nedojde-li mezi námi k jiné výslovné dohodě.

4. ZPŮSOB PLATBY. Cenu je možné uhradit následujícími způsoby:

- Bezhotovostně platebními kartami VISA, VISA Electron, MasterCard, Maestro (platba se provede ihned).
- Prostřednictvím služeb ApplePay, GooglePay (platba se provede ihned),
- Online bankovním převodem (platba se provede ihned).

Platební metody jsou napojeny na platební bránu společnosti Stripe.

(<https://stripe.com/en-cz>), která poskytuje zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a online bankovních převodů. Čísla platebních karet, kreditních karet a hesla k elektronickému bankovníctví zadáváte pomocí zabezpečeného a důvěryhodného kanálu společnosti Stripe, a ze strany této společnosti mi nejsou předávány. Svůj dotaz k těmto platebním metodám můžete směřovat přímo na společnost <https://stripe.com/>, **US354 Oyster Point Blvd, South San Francisco, CA 94080. tel: +1 628-250-8955**. Případné další způsoby platby budou uvedeny na webovém rozhraní nebo mohou být mezi námi výslovně dohodnuty. Cena se hradí v korunách českých.

5. SPLATNOST CENY.

Datum splatnosti je uvedené v pokynech k platbě. Cena je zaplacená v okamžiku, kdy je příslušná částka připsána na můj bankovní účet. V případě online platby kartou nebo rychlým bankovním převodem je cena splatná bezprostředně po uzavření smlouvy.

O přijetí platby vám vystavím doklad o přijaté platbě, resp. fakturu, kterou u online platebních metod obdržíte obratem po provedení platby, v ostatních případech do 3 pracovních dnů od přijetí platby.

Ustanovení § 2119 odst. 1 NOZ se nepoužije.

Cenu není možné platit formou splátkového kalendáře, není-li na webu u příslušného produktu výslovně uvedeno jinak.

V. Dodací podmínky

1. ZPŮSOB DODÁNÍ

Při koupi e-booku bude digitální obsah ve formátu pdf nebo obdobně dodán po zaplacení ceny na e-mail jako příloha e-mailové zprávy nebo zasláním odkazu, na kterém je obsah možno stáhnout či otevřít.

Digitální obsah webinarů vám bude zpřístupněn po zaplacení ceny zasláním odkazu na vaši elektronickou adresu uvedenou v objednávkovém formuláři, na kterém je možné digitální obsah stáhnout nebo otevřít.

Digitální obsah vzorového dokumentu vám bude po zaplacení ceny zpřístupněn ve formátu .doc/.docx zasláním na vaši elektronickou adresu uvedenou v objednávkovém formuláři jako odkaz, na kterém je možné digitální obsah otevřít nebo stáhnout, případně jako příloha e-mailu.

Při koupi on-line kurzu vám po uhrazení ceny bude vytvořen uživatelský účet na webovém rozhraní (vstup do členské sekce na webu) a budou vygenerovány a na elektronickou adresu uvedenou v objednávce zaslány přístupové údaje k vašemu uživatelskému účtu (podmínky užívání jsou uvedeny v čl. VI těchto VOP). V případě, že je pro všechny přihlášené kurz/průvodce otevírán ve stejný den, obdržíte po zaplacení přístupové údaje v předem ohlášenou dobu. Po přihlášení s

využitím přístupových údajů vám bude digitální obsah (on-line kurz/průvodce) dodán zpřístupněním členské sekce. Je-li to s ohledem na návaznost obsahu efektivní, budou vám jednotlivé lekce zpřístupňovány postupně, dle zveřejněného harmonogramu.

Online kurz může probíhat rovněž formou zasílání jednotlivých videí či textů přímo na Vámi uvedený email. V takovém případě nebudou zasílány přístupové údaje do členských sekcí.

Online kurz může probíhat rovněž v uzavřené facebookové, whatsappové skupině nebo na platformě www.skool.com /dále "skupiny"/. V takovém případě Vám bude zaslán odkaz na vstup do skupiny a po ověření, že do skupiny vstupuje vy jako uživatel, vám bude členství schváleno. Videá a texty vám budou v takovém případě budou zpřístupněny přímo v této skupině. Není-li u konkrétního on-line kurzu/průvodce uvedeno jinak, bude obsah kurzu přístupný jeden rok ode dne začátku kurzu nebo ode dne zakoupení, pokud je kurz/průvodce zpřístupněn okamžikem zaplacení kupní ceny.

Obsah digitálních produktů zdarma (typicky webinar, minikurz, miniseriál, výzva apod.) je dostupný pouze po dobu uvedenou v pozvánce k tomuto produktu a není-li tam uvedeno jinak, pouze po dobu trvání tohoto produktu zdarma (tzn. pouze v den konání tohoto produktu).

2. DODACÍ LHŮTA. V případě online platby kartou nebo rychlým bankovním převodem vám bude digitální obsah zpřístupněn obratem pro provedení platby. Výjimkou je pouze výše uvedená situace, kdy je digitální obsah zpřístupněn pro všechny přihlášené ve stejný den.

3. Po dodání produktu si prosím co nejdříve zkontrolujte funkčnost a dostupnost obsahu a zjistíte-li nedostatky nebo vady, kontaktujte mě prosím, abych mohla provést nápravu. Podrobnosti jsou uvedeny v čl. VIII těchto VOP.

4. Digitální obsah vyžaduje k plné funkčnosti, abyste měli k dispozici hardwarové a softwarové vybavení umožňující zejména otevřít a pracovat s dokumenty ve formátu .pdf, .doc, .docx (podrobnosti obsahuje čl. VI. VOP) a abyste měli možnost přehrávat audio soubory a videa se zvukem. K přístupu potřebujete připojení k síti internet s dostatečnou rychlostí připojení a funkční e-mailovou schránkou udržovanou ve stavu schopném přijímat zprávy. Budou-li součástí kurzu videohovory, bude nutné mít nainstalovaný příslušný program (např. Zoom, Google Meets apod.). Pokud bude produkt probíhat ve facebookové skupině, bude nutné mít zřízený účet na Facebooku, Whatsappu nebo Skoolu. Ve skupině také probíhá skupinová podpora k online kurzům/ průvodcům.

Za propojení digitálního obsahu produktu s vaším digitálním prostředím nesete odpovědnosti vy jako uživatel.

VI. Údaje o funkčnosti digitálního obsahu a jeho součinnosti s hardwarem a softwarem, odpovědnost, ochrana autorských práv

1. Digitální obsah zasílám a zpřístupňuji pouze vám, jako uživateli, na vaši elektronickou adresu, případně zpřístupněním adresy webové stránky, kde je obsah umístěn nebo přijetím do uzavřené facebookové skupiny. Digitální obsah vyžaduje k plné funkčnosti, abyste měli k dispozici hardwarové a softwarové vybavení umožňující otevřít a pracovat s dokumenty ve formátu .doc/.docx a pdf, a s videi a audio soubory. K přehrání obsahu on-line kurzu ve členské sekci je nutné se přihlásit do vašeho uživatelského účtu zadáním přístupových údajů. Obsah přehrajete s pomocí internetového prohlížeče podporující audio a video přehrávání. Software musí obsahovat obvyklé zvukové kodeky. Pro on-line přehrávání obsahu je nezbytné, abyste byli připojeni k síti internet s dostatečnou rychlostí připojení. Dále je nutné, aby váš hardware umožňoval zvukový výstup. Neodpovídám za nedostupnost obsahu v případě nefunkčnosti či pomalé rychlosti vašeho internetového připojení. Může se stát, že je obsah krátkodobě dočasně nedostupný v případě údržby dat nebo výpadků serveru. Webové stránky mohou být aktualizovány bez předchozího upozornění.

2. ODPOVĚDNOST. Produkty jsou vytvořeny s využitím mých znalostí, zkušeností a praxe. Jedná se zejména o návody, rady, vzory, vysvětlení a doporučení a záleží jen na vás, jak je v praxi použijete a jakou péči a úsilí budete věnovat uvádění těchto informací do praxe. Proto nemohu odpovídat za to, jakých konkrétních výsledků na základě produktů sami dosáhnete. Produkty nenahrazují osobní konzultaci ani právní zastupování. Potřebujete-li osobní konzultaci, využijte mých individuálních offline služeb.

3. OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV. Digitální obsah je produktem duševního vlastnictví, jehož autorkou jsem já jako poskytovatel. Digitální obsah je chráněn autorským právem a není možné jej bez mého předchozího výslovného písemného souhlasu dále šířit nebo umožnit jeho užití dalším osobám. V případě porušení autorských práv jsem oprávněna vám digitální obsah znepřístupnit. Porušení autorských práv je postižitelné nejen podle autorského zákona, ale může jít i o trestný čin.

4. UŽIVATELSKÝ ÚČET. Po zakoupení on-line kurzu, který probíhá v členské sekci, obdržíte po úhradě ceny přístupové údaje k přihlášení do vašeho uživatelského účtu, tak jak je uvedeno v části o dodacích podmínkách (čl. V. VOP). Zavazujete se dodržovat mlčenlivost o přístupových údajích a neumožnit jejich použití třetím osobám. Jako uživatel se rovněž zavazujete udržovat vaše údaje uvedené v uživatelském účtu aktuální a pravdivé. V případě závažného porušení vašich povinností vyplývajících ze smlouvy nebo těchto VOP jsem oprávněna vám uživatelský účet znepřístupnit či zrušit. Rovněž tak v případě porušení vašich povinností týkajících se ochrany autorských práv. Obdobně se použije v případě, že kurz probíhá formou zasílání e-mailů s videi, audio či texty nebo pokud probíhá ve facebookové, whatsappové či skool skupině.

VII. Odstoupení od smlouvy

1. Ze zákona může spotřebitel od smlouvy uzavřené distančním způsobem zpravidla odstoupit bez udání důvodů ve 14denní lhůtě od uzavření smlouvy. Objednáním a zaplacením produktu výslovně souhlasíte s tím, že vám produkt (digitální obsah)

bude dodán bezprostředně, resp. do 3 pracovních dnů po provedení úhrady. Pokud vám na základě tohoto vašeho souhlasu bude produkt dodán během 14 dnů od uzavření smlouvy, pak podle § 1837 písm. l) NOZ nemáte právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu a vrácení peněz. Máte právo od smlouvy odstoupit pouze v případech, kdy to NOZ umožňuje pro vady produktu (pro rozpor se smlouvou) – viz níže v čl. VIII. VOP nebo pro jiné podstatné porušení mých povinností ze smlouvy.

2. V případě, že produkt nebude během 14 dnů od uzavření smlouvy dodán a jste-li spotřebitelem, pak během této 14denní lhůty (ještě předtím, než bude produkt dodán), můžete od smlouvy i bez udání důvodů odstoupit (§ 1829 NOZ). Odstoupit lze vyplněním formuláře, který naleznete níže pod těmito VOZ, anebo můžete odstoupení poslat i přímo v textu e-mailu zaslaného na moji kontaktní adresu nebo klasickým dopisem zaslaným na moji adresu (pokud budete odstoupení posílat poštou, prosím informujte mne telefonicky či emailem, abychom vše co nejvíce urychlili). V případě použití vzorového formuláře vám bez zbytečného odkladu potvrdím jeho přijetí. Přiložte, prosím, pokud možno i doklad o koupi produktu nebo sdělte aspoň datum nákupu, vaše identifikační údaje a údaj o tom, jaký produkt jste zakoupili. Odstoupení nemusíte nijak odůvodňovat. Nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy vám vrátím peníze, které jsem od vás přijala jako platbu za produkt. Cena vám pak bude vrácena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to na stejný účet, ze kterého byla zaplácena. Jiným způsobem vám cena může být vrácena jen tehdy, pokud s tím budete souhlasit a pokud vám tím nevzniknou další náklady. Případné náklady spojené s odstoupením od smlouvy (např. poštovné) nesete ze zákona vy.

3. Jako uživatel můžete od smlouvy odstoupit i v dalších případech stanovených zákonem nebo smlouvou a VOP, zejména v případě vadného plnění (článek VIII. VOP). Jako poskytovatel jsem oprávněna od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení vašich povinností ze smlouvy, zejména v případě, kdy by došlo k neoprávněným zásahům do webového rozhraní, porušení autorských práv a v dalších případech stanovených zákonem. Pokud by ze strany uživatele nedošlo k úhradě ceny ani ve lhůtě 10 dnů po splatnosti, smlouva se uplynutím této lhůty ruší bez nutnosti odstoupení. V případě odstoupení od smlouvy jsem oprávněna vám okamžitě zrušit přístup do členské sekce či vám jinak digitální obsah produktu znepřístupnit a také požadovat náhradu škody, pokud mi z porušení vašich povinností vznikla.

4. Je-li Vám společně s produktem poskytnut dárek, bonus, je darovací smlouva mezi námi uzavřená s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od smlouvy o poskytnutí digitálního obsahu, pozbývá darovací smlouva účinnost a jste povinni mi poskytnutý dárek bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, vrátit, resp. jsem oprávněna vám okamžitě zrušit přístup k bonusu. Veškeré dárky a bonusy jsou zasílány či zpřístupněny až po úhradě ceny, v případě online kurzů, které začínají až v konkrétní den pak až po tomto konkrétním dni.

5. Jako poskytovatel mám právo odstoupit od smlouvy také z důvodu nenaplnění minimální kapacity přihlášených uživatelů nebo z jiných vážných důvodů. V takovém případě vám bude cena vrácena do 7 dnů od odstoupení od smlouvy, nedohodneme-li se výslovně na použití platby na jiný produkt dle vašeho výběru. Cena vám bude vrácena na stejný účet, ze kterého byla zaplácena, nedohodneme-li se výslovně jinak.

VIII. Záruka, práva z vadného plnění, reklamační řád

1. V případě, že produkt není ve shodě se smlouvou, máte práva z vadného plnění. Práva vznikající z vadného plnění a práva ze záruky se řídí platnými právními předpisy, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

2. Práva z vadného plnění vám nenáleží, pokud byste před převzetím produktu věděli, že produkt má vadu, anebo byste vadu sami způsobili. Záruka a nároky z odpovědnosti za vady se nevztahují na vady způsobené nesprávným užíváním nebo uložením produktu. Rovněž neodpovídám za nedostupnost nebo jiné vady digitálního obsahu v případě, že vaše vybavení nespĺňuje podmínky uvedené v těchto VOP. Může se stát, že je obsah krátkodobě dočasně nedostupný v případě údržby dat nebo výpadků serveru. Web může být aktualizován bez předchozího upozornění.

3. Po zpřístupnění produktu si, prosím, co nejdříve zkontrolujte funkčnost a dostupnost digitálního obsahu a zjistíte-li nedostatky nebo vady, kontaktujte mě, prosím, abych mohla provést nápravu. Pokud vám nebyl produkt (resp. u online kurzu přístupové údaje či jiné zpřístupnění) dodán v dodací lhůtě, prosím, zkontrolujte nejprve složky „hromadná pošta“, „nevyžádaná pošta“ nebo „spam“ ve vašem e-mailu. Pokud ani tam produkt (přístupové údaje) nenaleznete, kontaktujte mě, abych mohla provést nápravu, případně následně uplatněte reklamaci dle následujícího odstavce.

4. Reklamaci u mě uplatněte bez zbytečného odkladu po zjištění vad. Reklamaci můžete uplatnit emailem na elektronickou adresu mamatattoo.academy@gmail.com, datovou schránkou nebo zaslat písemně na adresu uvedenou v čl. II VOP. Uvítám, pokud reklamaci uplatníte e-mailem – je to rychlejší a neflexibilnější varianta. Prosím přiložte k reklamaci fakturu či jiný doklad o koupi, popis reklamované závady a návrh řešení reklamace. Reklamaci vyřídím bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, pokud se výslovně nedohodneme jinak. O uplatnění a vyřízení reklamace vám poskytnu písemné potvrzení, jste-li spotřebitel.

IX. Vyřizování stížností, řešení spotřebitelských sporů

1. Máte-li k uzavření smlouvy, jejímu plnění či mojí činnosti nějakou stížnost, kontaktujte mě prosím na adrese uvedené v čl. II. VOP nebo ještě lépe na elektronické adrese mamatattoo.academy@gmail.com.

2. Podnikám na základě Obchodního rejstříku. Mám rovněž platné živnostenské oprávnění. Kontrolním orgánem je tedy příslušný živnostenský úřad, dohled nad dodržováním předpisů o ochraně spotřebitelů provádí Česká obchodní inspekce. Dodržování předpisů o ochraně osobních údajů dozoruje Úřad pro ochranu osobních údajů. I na tyto orgány se můžete obrátit se svými stížnostmi.

3. Případný spor mezi mnou jako poskytovatelem a vámi jako uživatelem bude řešen přednostně smírnou cestou. Pokud jste spotřebitel a z uzavřené smlouvy nebo v souvislosti s ní vznikne mezi námi spor, máte právo na jeho mimosoudní řešení. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je v takovém případě Česká obchodní inspekce. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na webových stránkách České obchodní inspekce (coi.cz). Jako spotřebitel můžete využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

X. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP jsou zveřejněny na webu. Odesláním vyplněného objednávkového formuláře přes webové rozhraní stvrzujete, že vám je obsah VOP znám a že s ním souhlasíte. Jste-li spotřebitel, tyto VOP Vám rovněž zašlu jako přílohu e-mailu potvrzujícího vaši objednávku.

2. Smlouva je uzavírána na dobu určitou, do doby splnění povinností poskytovatele a uživatele ze smlouvy vyplývajících.

3. Zásady ochrany osobních údajů jsou řešeny samostatným dokumentem, který naleznete na www.mamatattooprague.com - GDPR.

4. Vezměte prosím na vědomí, že jsem oprávněna tyto VOP v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit, pro uživatele však vždy platí text obchodních podmínek účinný v okamžiku odeslání objednávky.

5. Tyto VOP jsou účinné od 1.10.2024.

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát:

Mamatattooprague s.r.o., IČ 21926174
Sokolovská 67/46
180 00 Praha 8 – Karlín
mamatattoo.academy@gmail.com
775167276

Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží(*)/o poskytnutí těchto služeb(*):

Datum objednání (*)/datum obdržení (*):

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů (*):

Adresa spotřebitele/spotřebitelů (*):

Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz:

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (*) (pouze pokud je formulář zasílán v listinné podobě):

Datum:

(*) Nehodící se škrtněte

